

AGB / Widerruf

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON PIXELBRAINS, BJÖRN BOY

1 GELTUNGSBEREICH

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmen mit

Björn Boy
Pixelbrains
Walsumer Str. 1C
83064 Raubling
nachstehend Pixelbrains oder „ich“ genannt.

Die Rechtsgeschäfte können dabei telefonisch, per E-Mail, per Kontaktformular, per Messenger oder über die Internetseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die der Kunde verwendet, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

2 ANWENDBARES RECHT UND VERBRAUCHERSCHUTZVORSCHRIFTEN

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn

a) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast

b) du als Unternehmer eine Leistung buchst

oder

c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende für den Verbraucher günstigere Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast unberührt bleiben.

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder

juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Gegenüber Schweizer Verbrauchern gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmer Kunden aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB. Den Stand der AGB findest du am Ende des Dokuments.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung eines Coachings, einer Beratung, einer Dienstleistung, eines Vortrags, eines Workshops, eines Webinars, eines Seminars, dem Kauf eines digitalen Download-Produktes oder der Buchung eines Kurses.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

3 VERTRAGSGEGENSTAND UND ALLGEMEINE HINWEISE

(1) Gegenstand des Vertrages sind folgende Leistungen:

- mein Coaching-Programm zum Thema YouTube
- mein Online Kurs zum Thema YouTube
- meine Beratungen zum Thema YouTube
- meine digitalen Download-Produkte
- meine Freebies bzw. Leadmagneten

(2) Bei einer Beratung oder einem Coaching bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen mir und dir die Grundlage für die Beratungs- bzw. Coachingleistung.

Das Erstgespräch (Klärung der Rahmenbedingungen und Organisatorisches) dauert bis zu 30 Minuten und ist kostenfrei sowie unverbindlich.

Im Rahmen des Erstgespräches wird der YouTube Channel von dir benannt, welcher Gegenstand des Coachings sein wird.

Gemeinsam finden wir dabei heraus, ob eine Zusammenarbeit für beide vorstellbar ist und ob unsere Ansichten und Erwartungen zusammenpassen.

(3) Bei einer Kanalanalyse oder einem Beratungsgespräch dient der vorher vom Kunden ausgefüllte Fragebogen die Grundlage für die Dienstleistung. Anhand der darin genannten Details, Informationen und Angaben basiert die Analyse und die Beratung.

4 ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES

(1) Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS, WhatsApp oder einem Messenger-Dienst erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(2) Angebot:

Mit der Buchung bietest du mir den Abschluss eines Beratungs- oder Coachingvertrages verbindlich an, erwirbst das digitale Produkt, die Analyse oder Beratung.

Zudem erklärst du dich, diese AGB gelesen und akzeptiert zu haben. Diese AGB habe ich dir bereits vor dem ersten Termin zugesandt. Alternativ gilt: Die AGB sind auf meiner Webseite einsehbar.

(3) Annahme:

Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Buchungsbestätigung bei dir zustande, entweder in Textform per E-Mail oder nach Wunsch postalisch.

(4) Als Zahlungsmöglichkeiten steht die Zahlung per Kreditkarte (abgewickelt über den Zahlungsdienstleister Stripe), per Paypal, per SEPA Lastschriftmandat (abgewickelt durch den Zahlungsdienstleister GoCardless) oder per Überweisung zur Verfügung. Nach Vertragsschluss sind bei digitalen Download-Produkten, einmalige Beratungsdienstleistungen oder Analysen 100% der Gesamtsumme und bei der Buchung eines Coaching-Programms die erste Rate der Gesamtzahlungssumme fällig.

Die Kontodaten sende ich dir ebenfalls mit der Bestätigungsmail zu.

(2) Bei der Buchung eines Coachings/Workshops per Messenger-Dienst, WhatsApp, mündlich, schriftlich, E-Mail, SMS mit Vorgespräch gilt folgendes:

(3) Angebot Einzelkunde/Verbraucher: Du buchst das 1:1

Coachingprogramm, indem du die folgenden Schritte durchläufst:

1. Du fragst selbständig und ohne Anfrage ein kostenloses Vorgespräch an, buchst dir selbstständig über <https://www.termin.pixelbrains.de> einen Termin für ein kostenloses Vorgespräch oder bestätigst eine Anfrage mit dem Angebot eines kostenlosen Vorgesprächs meinerseits.

2. Wir vereinbaren einen Vorgesprächstermin. Du bekommst eine Terminbestätigung per Mail von mir. In dieser E-Mail findest du außerdem meine aktuellen AGB und eine Einwilligungserklärung zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten.

3. Der Vorgesprächstermin erfolgt telefonisch oder über die Software Sessions. In diesem Vorgespräch stelle ich mich kurz vor, du schilderst deine Situation und deine Wünsche für deinen YouTube Kanal näher und daraufhin teile ich dir mit, ob und wie eine Zusammenarbeit zwischen uns aussehen könnte. Deine Angaben werden selbstverständlich nur für die Einschätzung eines möglichen Coachings genutzt. Kommt kein Vertrag mit dir zustande, lösche ich diese Daten umgehend.

4. In unserem kostenlosen Beratungsgespräch erläutere ich dir mein konkretes Angebot für dich. Wenn du dich in dem Gespräch dazu

entschließt mit mir arbeiten zu wollen, bekommst du nach dem Telefonat oder dem Live-Call eine E-Mail mit einem Link zur Systeme.io (ITACWT Limited) zu dem entsprechenden Produkt (6 Monate 1:1 YouTube Beratung inkl. Videokurs). Wenn du auf den Link klickst, gelangst du auf eine Seite der Systeme.io (ITACWT Limited) , wo du deine Email-Adresse, Vor und-Nachnamen und deine Adresse (für z.B. die Zusendung von Workbooks oder physischen Produkten) angeben kannst.

5. Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dir die Zahlung per Kreditkarte, per SEPA Bankeinzug oder die Zahlung via PayPal zur Verfügung.

(PayPal) Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt Kaufen“ oder „Jetzt buchen“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Bei Auswahl einer von PayPal angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg (im Folgenden: „PayPal“), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full> oder - falls du nicht über ein PayPal-Konto verfügst – unter Geltung der Bedingungen für Zahlungen ohne PayPal-Konto, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full>.

Zahlst du mittels einer im Online-Bestellvorgang auswählbaren von PayPal angebotenen Zahlungsart, erklärt der Verkäufer schon jetzt die Annahme des Angebots des Kunden in dem Zeitpunkt, in dem du den Button anklickst, welcher den Bestellvorgang abschließt.

(Kreditkarte / Stripe)

Bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte via Stripe ist der Rechnungsbetrag mit Vertragsschluss sofort fällig. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Zahlungsdienstleister Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland (im Folgenden: „Stripe“). Stripe behält sich vor, eine Bonitätsprüfung durchzuführen und diese Zahlungsart bei negativer Bonitätsprüfung abzulehnen.

Zur Abwicklung von Zahlungen kann sich Stripe weiterer Zahlungsdienste bedienen, für die ggf. besondere Zahlungsbedingungen gelten, auf die der Kunde ggf. gesondert hingewiesen wird. Weitere Informationen zu Stripe sind im Internet unter <https://stripe.com/de> abrufbar.

(Direct Debit/GoCardless)

Bei Auswahl der Zahlungsart Lastschrift/Direct Debit erfolgt die Zahlungsabwicklung über die GoCardless Ltd., Sutton Yard, 65 Goswell Road, London, EC1V 7EN, United Kingdom, welche der Verkäufer mit der Forderungseinziehung in seinem Namen ermächtigt. Die GoCardless Ltd.

zieht den Rechnungsbetrag nach Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats, nicht jedoch vor Ablauf der Frist für die Vorabinformation vom Bankkonto des Kunden, ein. Vorabinformation ("Pre-Notification") ist jede Mitteilung (z.B. Rechnung, Police, Vertrag) an den Kunden, die eine Belastung mittels SEPA-Lastschrift ankündigt. Wird die Lastschrift mangels ausreichender Kontodeckung oder aufgrund der Angabe einer falschen Bankverbindung nicht eingelöst oder widerspricht der Kunde der Abbuchung, obwohl er hierzu nicht berechtigt ist, hat der Kunde die durch die Rückbuchung des jeweiligen Kreditinstituts entstehenden Gebühren zu tragen, wenn er dies zu vertreten hat. Der Anbieter bleibt auch bei Auswahl der Zahlungsart Bankeinzug (Lastschrift) über die GoCardless Ltd. zuständig für allgemeine Kundenanfragen z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung, Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften.

7. Abschließend klickst du auf den Button „Jetzt Kaufen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an mich ab. Damit bietest du mir den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung ab.

8. Unmittelbar nach Absenden erhältst eine Bestätigungsmail von Systeme.io (ITACWT Limited), Paypal, Stripe oder GoCardless über die erfolgte Buchung. In diesem Moment ist der Vertrag geschlossen.

5 LIEFERUNG UND ZUGANG ZU DIGITALEN PRODUKTEN

(1) Es handelt sich um den Zugang zu digitalen Produkten und Mentorings. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.

(2) Falls du per Lastschrift/Direct Debit zahlst, kann es zu einer Verzögerung in der Auslieferung des Produktes kommen. Bei der Zahlung mittels Paypal oder Kreditkarte erhältst du umgehend Zugang zu deinem Produkt.

(3) Du erhältst die Zugangsdaten zu deinem digitalen Produkt per E-Mail oder, je nach Produkt, per E-Mail mit einem Downloadlink oder über deinen Accountbereich nach erfolgter Registrierung. Über diesen Link hast du Zugriff auf das Produkt.

(4) Die im Zuge der Registrierung von dir angegebenen Anmelde-Daten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen. Achte bitte vor allem darauf, dass du auch ein sicheres Passwort wählst.

(5) Trage bitte Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung von kostenpflichtigen Produkten unter Verwendung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich oder berechtigte Nutzer erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, solltest du uns das unverzüglich mitteilen, damit wir eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen können.

(6) Ich kann deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung haben. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werden wir deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen. Einen Erstattungsanspruch oder weitergehende Ansprüche stehen dir in diesem Fall nicht zu.

(7) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.

6 ERHEBUNG, SPEICHERUNG UND VERARBEITUNG DEINER PERSONENBEZOGENEN DATEN

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigen wir von dir die folgenden Daten:

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname
- Adressdaten (für die Rechnungserstellung oder ggf. für den Versand von Coaching-Unterlagen)

Ich nutze für einen Teil meiner Produkte zur Bestellabwicklung den Anbieter „Systeme.io (ITACWT Limited)“. Die Datenschutzerklärung der Systeme.io (ITACWT Limited) kannst du hier einsehen:

<https://systeme.io/de/privacy-policy>

(2) Wenn du ein Kundenkonto anlegen möchtest, benötigt Systeme.io (ITACWT Limited) von dir die unter Absatz 1 genannten Daten und ein von dir frei gewähltes Passwort.

(3) Die von dir mitgeteilten Daten verwende ich ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von dir angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Überweisung verwendet Systeme.io (ITACWT Limited) auch deine Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf deiner ausdrücklichen Einwilligung.

(4) Ohne das Einrichten eines Benutzerkontos, speichert Systeme.io (ITACWT Limited) die von dir mitgeteilten Daten nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

(5) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben, bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich.

Die Änderungen kannst du über Systeme.io (ITACWT Limited) vornehmen. Dazu wird dir entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder du wendest dich dazu per E-Mail an den Support: support@systeme.io

7 WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Bitte prüfe genau, ob du das Produkt direkt bei mir gebucht bzw. bestellst hast, oder über meinen Shopanbieter Systeme.io (ITACWT Limited). In dem Fall musst du deinen Widerruf auch an Systeme.io (ITACWT Limited) richten.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigung der Buchung des (Online)-Coaching-Programms durch mich erhältst.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen deine Buchung kostenfrei widerrufen, wobei zur Wahrung der Frist die Absendung des entsprechenden Formulars genügt.

(3) Bei digitalen Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn ein digitales Produkt (z. B. ein Online-Coaching ein Online-Kurs, ein E-Book, eine Audiodatei etc.) gekauft wird und du direkt den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf dein dir zustehendes Widerspruchsrecht.

b) Darauf verweise ich direkt VOR Abschluss der Bestellung.

Das kann in der Angebots-E-Mail oder direkt bei deinem Produkt erfolgen. Ich weise dich darauf hin, dass du auf dein dir zustehendes 14 tägiges Widerrufsrecht verzichtest – da du

1. direkt Zugriff auf erste oder sämtliche Kursinhalte erhältst.

2. Ich direkt mit der Leistungserbringung (Coaching/Beratung) beginnen soll.

(4) Das gesonderte Widerrufsformular und die Belehrung findest du unter: www.pixelbrains.de/agb.

8 PREISE, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN, RATENZAHLUNGEN UND FÄLLIGKEITEN

(1) Meine Preise verstehen als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer).

(2) Die möglichen Zahlungsweisen (z.B. Überweisung, Paypal, Kreditkarte oder Lastschrift) können pro Produkt variieren.

(3) Eine Rechnung wird in der Regel per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt.

(4) Der Zugang zu den jeweiligen Angeboten wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. So kann im Falle einer Zahlung per

Rechnung eine Freischaltung deines Kurses ggf. erst dann erfolgen, wenn der Betrag auf meinem Konto gutgeschrieben ist.

(5) Grundsätzlich müssen in Bezug auf meinem Online-Coaching-Programm Kurse mindestens die erste Rate der Gesamtsumme direkt nach Auftragserteilung gezahlt werden. Der Rest ist dann spätestens jeden Monat fällig. Anders lautende Ratenzahlungen sind möglich und individuell zu verhandeln.

(6) Gerät der Kunde in Zahlungsverzug oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Neben Verzugszinsen in gesetzlich bestimmter Höhe hat der Kunde je Mahnung durch mich 5,00 EUR zu zahlen. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

(7) In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag ist dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

(8) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl bei Rechnungsbau als auch bei Ratenbau als auch bei der Bezahlung mittels SEPA-Basis-Lastschrift Verzugszinsen in vereinbarter Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreuung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall können dir Kosten für anwaltliche Vertretung entstehen.

(9) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(10) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstrittige oder titulierte Gegenforderungen.

9 DAUER UND ORT DER ANGEBOTE FÜR VERBRAUCHER ODER UNTERNEHMEN

(1) Das 6-Monate 1:1 YouTube Beratungs-Online-Coaching-Programm dauert in der Regel 6 Monate mit einer Beratungs-Einheit pro Woche.

(2) Eine Beratungs-Einheit dauert in der Regel bei 90 Minuten.

(3) Die Beratung findet 1:1 statt.

(4) Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, finden die Coaching-Sitzungen online per Sessions oder Zoom statt.

(4) Die einmaligen 1:1 Beratungen dauern 60 Minuten und finden ebenfalls online per Sessions oder Zoom statt.

(5) Eine gebuchte Kanalanalyse findet asynchron statt und wird von Pixelbrains ohne Teilnahme des Kunden durchgeführt.

10 ALLGEMEINE HINWEISE ZU DER BERATUNG BZW. ZUM COACHING

(1) Eine Beratung/ ein Coaching beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen.

Eine Beratung/ ein Coaching ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess, bei dem ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann und auch nicht geschuldet ist.

11 LEISTUNGSUMFANG UND NICHT IN ANSPRUCH GENOMMENEN LEISTUNGEN BEI DER BERATUNG

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweiligen Beratung.

(2) Sollte eine Beratung von meiner Seite– z.B. durch Krankheit ausfallen, wird dieser Termin nachgeholt.

(3) Sagst du einen Termin ab, kommt es auf den Zeitpunkt der Absage an, ob wir die Beratung nachholen, oder ob diese verfällt. Regelungen dazu findest du in der folgenden Regelung 12.

12 STORNIERUNGSBEDINGUNGEN COACHING UND DIENSTLEISTUNGEN

(1) Eine Stornierung eines Coaching-Termins (innerhalb des Coaching-Programms „6 Monate 1:1 YouTube Beratung“ ist bis zu 2 Tage vor dem Termin, mit Buchung eines neuen Ersatztermins, möglich.

(2) Bei einer Stornierung ab 2 Tagen vor dem Termin verfällt der gebuchte Termin und es gibt keinen Ersatztermin.

(3) Bei einem kompletten Abbruch des Coaching-Programms durch dich wird das volle bis dorthin gezahlte Honorar einbehalten. Die noch offenen Ansprüche meinerseits werden als Ausfallhonorar zu 50% in Rechnung gestellt.

Für den Zugang zum Videokurs und die Inanspruchnahme dieser Leistung werden 800,00 EUR netto in Rechnung gestellt.

(4) Bei einem kompletten Abbruch des Coaching-Programms durch dich auf Grund von Krankheit wird das volle bis dorthin gezahlte Honorar einbehalten. Die noch offenen Ansprüche werden gegen Vorlage eines

ärztlichen Attests, welches über die gesamte Dauer des Coaching-Programms ausgestellt ist, storniert.

Für den Zugang zum Videokurs und die Inanspruchnahme dieser Leistung werden 800,00 EUR netto in Rechnung gestellt.

(6) Eine Stornierung einer einmaligen Beratungsleistung (1:1 Beratungsgespräch) ist bis zu 4 Tage vor dem Termin möglich. Bei einer Stornierung ab 4 Tagen vor dem Termin verfällt der gebuchte Termin und es gibt keinen Ersatztermin.

(5) Die Stornierung muss in Textform (E-Mail) an die E-Mail-Adresse info@pixelbrains.de erfolgen.

13 STORNIERUNG VON COACHING ODER PROGRAMMEN SEITENS PIXELBRAINS

(1) Ich bin berechtigt, einen 1:1 Coaching-Termin abzusagen, falls der Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(2) In diesem Fall versuchen wir innerhalb der laufenden Woche zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, wird das Coaching Programm um diesen abgesagten Termin verlängert und somit der Termin nachgeholt.

(3) Verhältst du dich vertragswidrig, indem du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, dich von dem Mentoring / Coaching auszuschließen.

Dies ist insbesondere der Fall, wenn du den Ablauf des Coachings / Mentorings störst und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

(4) Ebenfalls bin ich berechtigt dich vom Coaching auszuschließen, wenn du dich wiederholt nicht an getroffene Verabredung hältst z.B. in Folge Termine nicht wahrnimmst.

(5) In den Fällen Abs. 3- 4 erstatte ich dir keine Kosten zurück.

14 VERSCHWIEGENHEIT

Ich verpflichte mich während der Dauer der Beratung und auch nach Beendigung der Beratung / des Coachings über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

15 KNOW-HOW SCHUTZ UND GESCHÄFTSGEHEIMNIS

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-How)) verwenden und die aufgrund insbesondere gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über

die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren. Im Rahmen eines abgestimmten Testimonials bist du berechtigt über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/zu schreiben. Die Verpflichtung, das Geschäftsgeheimnis zu wahren, wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.

(2) Nicht von der Geheimhaltung sind folgende Informationen, die bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren, die unabhängig von mir entwickelt wurden, bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Verschulden des Auftragnehmers öffentlich zugänglich wurden.

(3) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

16 URHEBERRECHT AN MEINEN UNTERLAGEN UND DOKUMENTEN UND ONLINE KURSEN

(1) Die Dateien und Unterlagen dürfen nur von dir als mein Kunde und nur für deine eigene Fortbildung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen.

Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen vorbehalten. Das bedeutet, dass du keinerlei zusätzliche Nutzungsbedingungen erhältst. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung der Beratung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir. Eine ganze oder teilweise kommerzielle Nutzung ist ausgeschlossen.

(2) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz und Urhebergesetz. Du bist als Kunde verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte zu verhindern. Dies gilt auch nach Beendigung der Beratung fort.

(3) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

17 EIGENE VORHALTUNG GEEIGNETER IT-INFRASTRUKTUR UND SOFTWARE

(1) Du bist als TeilnehmerIn für die Bereitstellung und Gewährleistung eines

Internetzugangs (Hardware, TK-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Online-Angeboten von Pixelbrains notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

18 HAFTUNG FÜR KURSINHALTE

(1) In meinen Kursen zum Themenbereich YouTube und Videoerstellung gebe ich ausschließlich Handlungsempfehlungen. Die Umsetzung dieser Empfehlungen obliegt alleine dem Kunden.

(2) Bei den in dem Kurs enthaltenen Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deine Rahmenbedingungen bzw. deine Situation anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

19 HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

20 HÖHERE GEWALT

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer), bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

(2) Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(3) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(4) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D. h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Beratungen, Events, Kurse etc. verbleiben für diese Zeit bei mir. Müsstest du durch dich noch Zahlungen geleistet werden so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

(5) Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen.

(6) Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

(7) Dauert das Ereignis länger als 6 Monate, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

(8) Die bereits durch mich erbrachten Leistungen sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z. B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(9) Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt, für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

21 ÄNDERUNG DIESER AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Ich informiere dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht.

22 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den

Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt hast / hat/haben oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz meines Unternehmens in Raubling.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version der AGB: Version 1_092023

Stand der AGB: 21.09.2023

WIDERRUFSRECHT für Verbraucher

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung zugestimmt hast, dass bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen werden soll.

Gleiches gilt, wenn du Zugang zu einem digitalen Produkt erhalten hast, dessen Inhalte du direkt nutzen kannst.

Damit hast du auf dein Widerrufsrecht wirksam verzichtet. Wir haben dich darauf vor Kaufabschluss hingewiesen.

1. FRISTBEGINN BEI ONLINE-PRODUKTEN/ BUCHUNGEN VON KURSEN/ BUCHUNG VON BERATUNGEN/ COACHING

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung einer Beratung/ des Kurses eine Bestätigungsmail bekommst.

Für jede Buchung steht dir ein eigenes 14-tägiges Widerrufsrecht zu. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mir

Björn Boy
Walsumer Str. 1C,
83064 Raubling,
Deutschland
info@pixelbrains.de

in einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür dieses Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, schicke bitte noch einmal deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen.

MUSTER WIDERRUFSVORLAGE

Das Muster für das Widerrufsformular richtet sich nach Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

(Wenn du den Vertrag widerrufen möchtest, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der folgenden Beratung XY/ den Kauf des Produktes XY/ (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Beratung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am > _____ (*)/ gekauft am (*)
 - Name des/der Verbraucher(s);
 - Anschrift des/der Verbraucher(s);
 - ggfs. Kontodaten für die Rückerstattung
 - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);
 - Datum
- (*) Unzutreffendes streichen.